

# Договор - оферта о реализации туристского продукта (услуг) турагентом № \_\_\_\_\_

г.Сочи

\_\_\_\_\_201\_ г.

1.1. Данный документ является официальным предложением компании Общество с ограниченной ответственностью "Дельтаплан" (Турагент) для физических лиц (Заказчиков) заключить договор на оказание туристических услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <http://dpsochi.ru>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Настоящая публичная оферта на оказание туристических услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, размещенных на сайте <http://dpsochi.ru>.

1.5. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Турагентом от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

1.6. После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Турагентом и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.7. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, предлагаем Вам отказаться от принятия договора оферты и заключить с Турагентом договор в письменном виде.

1.8. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по трансферам, а также дополнительных услугах;

- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.9. Понятия, применяемые в настоящем договоре: «туристский продукт», «турист», «туроператор», «реализация туристского продукта», «турагент», понимаются в соответствии со статьей 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

## 2. Существенные условия Договора:

2.1. Гражданин РФ, действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах всех туристов поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Дельтаплан" в лице Генерального директора Д.В. Дмитриенко, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Турагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

2.2. Турагент по поручению Заказчика от имени и за счет Заказчика обязуется приобрести туристский продукт для Заказчика и/или туристов поименованных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется уплатить Турагенту вознаграждение. Права и обязанности по сделке заключенной Турагентом от имени Заказчика возникают непосредственно у Заказчика.

2.3. Поручение Заказчика оформляется сторонами в заявке и/или листе бронирования, с указанием всех существенных условий (потребительских свойств) туристского продукта. Подписание настоящего договора и заявки-листа бронирования (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

2.4. Лицом, непосредственно оказывающим услуги, входящие в туристский продукт, как для Заказчика, так и для туристов, поименованных настоящим договором является туроператор. В соответствии со статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

2.5. Турагент, исполняя поручение Заказчика, осуществляет бронирование туристского продукта у туроператора, сведения о котором указаны в Приложении № 2 к настоящему договору.

2.6. Поручение Заказчика по приобретению туристского продукта распространяется так же на туристов, указанных в заявке на бронирование.

2.7. Общая цена туристского продукта и информация о потребительских свойствах туристского продукта, в том числе маршруте и условиях путешествия, о средстве размещения, месте нахождения средства размещения, категории размещения, типе питания, трансфере, категории номера и иные потребительские свойства содержатся в заявке - листе бронирования (Приложении № 1) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2.8. Права и обязанности сторон

2.8.1. Права Заказчика

- Права Заказчика определены статьей 6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

- Заказчик в силу положений ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, при условии возмещения, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору (ст. 975 ГК РФ). Фактические расходы – это издержки Турагента, понесенные им при исполнении настоящего договора, в том числе платежи, произведенные туроператору за приобретенный туристский продукт.

- Заказчик имеет право потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Перечень таких обстоятельств определен в ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

#### 2.8.2. Обязанности Заказчика

- Обязанности Заказчика определены в статье 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
- Заказчик обязан оплатить общую цену туристского продукта в сроки и порядке, установленные настоящим договором (п.16 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, ст. 975 ГК РФ).
- При расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке статьи 32 Закона «О защите прав потребителей», Заказчик обязан возместить Турагенту фактические расходы.

#### 2.8.3. Права Турагента

- Турагент вправе исполнять поручение Заказчика как лично, так и привлекая для исполнения третье лицо, в случае если у Турагента отсутствует прямой договор с туроператором, при этом интересы Заказчика для Турагента являются приоритетными (статья 780 ГК РФ).
- Турагент вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в случаях, предусмотренных в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» - существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора.
- В случае, если Турагент информировал Заказчика, что соблюдение указаний Заказчика, и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика или туристов, поименованных в настоящем договоре, могут повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт со стороны туроператора, в сроки указанные в настоящем договоре, и Заказчик, не смотря на такое информирование, не изменит указаний по исполнению договора, либо не устранил обстоятельства, которые могут повлечь за собой не возможность исполнения договора, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

#### 2.8.4. Обязанности Турагента

- Турагент обязан предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора при заключении настоящего договора. Объем информации, предоставляемой Заказчику, указан в параграфе III Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, статьях 8, 9, 10 Закона «О защите прав потребителей». Указанная информация предоставляется Турагентом Заказчику в наглядной и доступной форме путем демонстрации каталогов, справочников, описания отелей на сайтах туроператоров, памяток туристов и иного информационного справочного материала, имеющего наглядную форму.
- Турагент обязан произвести бронирование туристского продукта в соответствии с указаниями (заявка - лист бронирования) Заказчика и в сроки, установленные правилами бронирования туроператора.

#### 2.9. Условия расторжения и изменения договора

2.9.1. Стороны настоящего договора вправе изменить или расторгнуть настоящий договор по соглашению сторон. Соглашение о расторжении договора оформляется в виде письменного документа, подписанного сторонами. Взаиморасчеты при таком расторжении договора так же определяются соглашением о расторжении.

2.9.2. Каждая из сторон вправе требовать изменения и расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, перечень обстоятельств содержится в статье 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Возмещение затрат при расторжении или изменении договора при наступлении указанных обстоятельств определяется в соответствии с гражданским законодательством РФ (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, и статья 451 Гражданского Кодекса РФ).

2.10. Сроки и порядок предъявления претензий Заказчиком к туроператору (статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

2.10.1. В случае не исполнения или ненадлежащего исполнения туроператором услуг, входящих в туристский продукт, если такое нарушение является существенным нарушением условий настоящего договора, Заказчик имеет право обратиться с письменной претензией в адрес туроператора в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего договора. Претензия Заказчика подлежит рассмотрению туроператором в течение 10 дней со дня ее получения туроператором. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Заказчика или туриста такой ущерб, что он в значительной мере лишается того на что вправе был рассчитывать при заключении договора. Существенными нарушениями туроператора признаются: неисполнение туроператором обязательств по оказанию входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая нарушение требований к качеству и безопасности туристского продукта (статья 17.4. статья 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

2.11. Порядок и сроки предъявления претензий Заказчиком и/или туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туроператора, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат.

2.11.1. В случае если туроператор не исполнил или ненадлежащим образом исполнил обязательства по оказанию услуг, входящих в туристский продукт, и если такое нарушение является существенным нарушением условий настоящего договора, то Заказчик и/или турист имеет право в пределах суммы страхового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения к финансовому гаранту туроператора указанного п.1.4. настоящего договора, с приложением подтверждающих документов. Письменное требование должно соответствовать положениям статьи 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

2.11.2. Основанием для выплаты туристу страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнение или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.11.3. Требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено к страховщику только в течение срока действия финансового обеспечения (срок действия финансового обеспечения, является сроком действия договора страхования ответственности туроператора и указано в п.1.4. настоящего договора).

2.11.4. Требование о выплате страхового возмещения финансовый гарант обязан удовлетворить в течение 30 календарных дней после получения требования с приложением всех указанных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» документов. ВНИМАНИЕ: финансовый гарант не вправе требовать предоставления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

### 3. Порядок расчетов

3.1. Общая цена туристского продукта в рублях указанная в заявке - листе бронирования уплачивается Заказчиком в трехдневный срок со дня выставления счета Турагентом Заказчику. Платежи осуществляются Заказчиком любым не запрещенным законодательством РФ способом. Обязательства по уплате Заказчиком общей цены туристского продукта считаются исполненными в полном объеме в день зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Турагента.

3.2. Вознаграждение Турагента входит в общую стоимость туристского продукта.

3.3. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате общей стоимости туристского продукта Турагент освобождается от ответственности за исполнение поручения Заказчика по настоящему договору.

В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты общей цены туристского продукта на срок более 3 (трех) календарных дней после подтверждения бронирования, Турагент имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков (пункт 20 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта).

3.4. Общая цена туристского продукта в рублях определяется Турагентом на день составления заявки Заказчика исходя из ценовых предложений туроператора и средств размещения."

### 4. Дополнительные условия договора

4.1. Подписание настоящего договора и заявки - листа бронирования (Приложение №1) является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения, Турагент обязан выполнить поручение в соответствии с таким указанием Заказчика. В случае не возможности приобретения туристского продукта в соответствии с заявкой (листом бронирования) по независящим от Турагента обстоятельствам (отказ туроператора от подтверждения забронированного туристского продукта), настоящий договор по соглашению сторон может быть изменен или расторгнут.

4.2. Исполнитель обязан не позднее 24 часов после зачисления оплаты туристского продукта на счет или в кассу Исполнителя передать Заказчику договор о реализации туристского продукта и документы, удостоверяющие право потребителя на получение услуг, входящих в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде потребителю выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

4.3. Заказчик, подписывая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме, необходимом для осуществления бронирования туристского продукта. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие всех туристов, поименованных настоящим договором, на обработку их персональных данных в объеме, необходимом для исполнения поручения Турагентом в рамках настоящего договора.

4.4. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:  
- Заказчик и туристы, поименованные настоящим договором, имеют право на приобретение страхового полиса от риска, связанного с невозможности совершить заранее оплаченную поездку (страховка от невыезда), в случае если данный вид страхования не входит в состав туристского продукта, предлагаемого туроператором.  
- Заказчик и туристы имеют право приобрести дополнительный полис медицинского страхования, имеющий более расширенный перечень страховых рисков и большее покрытие для осуществления большей защиты здоровья туристов во время нахождения в туре.

4.5. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от имени всех туристов, поименованных в настоящем договоре, и принимает на себя обязательства довести до сведения всех указанных туристов информацию, полученную от Турагента при заключении договора.

4.6. Подтверждение бронирования Турагент направляет Заказчику на электронную почту.

4.7. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Турагентом факт отсутствия поступивших возражений Заказчика по исполнению поручения на дату начала путешествия.

4.8. Заказчик при подписании настоящего договора, а также при получении туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, обязан иметь документы, удостоверяющие личность, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также без промедления обязан предоставить Турагенту все документы, необходимые для приобретения туристского продукта.

4.9. Все споры и разногласия по настоящему договору будут решаться путем переговоров, в случае не урегулирования спора путем переговоров, Заказчик обязан обратиться с письменным требованием к Турагенту. Турагент обязан рассмотреть требование Заказчика в течение 10 (десяти) дней со дня его получения и дать мотивированный ответ. В случае, если на стадии досудебного разбирательства стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде по правилам подсудности ГПК РФ.

4.10. Заказчик, акцептуя настоящий договор, удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления, и он ознакомился с правилами оказания услуг по реализации туристского продукта.

## 5. Адреса подписи и реквизиты сторон:

### ТУРАГЕНТ:

Общество с ограниченной ответственностью "Дельтаплан"  
ОГРН: 1162366054575  
ИНН: 2318042937/КПП: 231801001  
РС: 40702810830060002807 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО  
СБЕРБАНК Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ  
К/С: 30101810600000000602  
БИК: 046015602  
Юр. адрес: 354207, Краснодарский край, Сочи г, Батумское шоссе ул, дом № 31, квартира 80  
Офис: 354207, Краснодарский край, Сочи г, Гайдара ул, дом № 4Д  
тел. 8 (800) 234-47-80  
Email: sale@dpsochi.ru  
сайт: dpsochi.ru

### ЗАКАЗЧИК:

Паспорт:  
Адрес регистрации:  
Фактический адрес:  
тел.  
Email:



Генеральный директор

### ПОДПИСИ СТОРОН:

\_\_\_\_\_  
/Д.В. Дмитриенко/

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ (заполняется Клиентом)**

к договору № № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ года

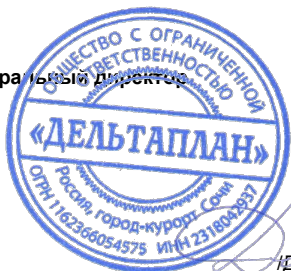
Ф.И.О.	
кон. телефон	тел.

<b>Ф.И.О. полностью</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>Паспорт/свидетельство о рождении</b>
-------------------------	----------------------	---

ТУРАГЕНТ

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор



*Д. В. Дмитриенко*  
/ Д. В. Дмитриенко /

\_\_\_\_\_ /

**ЛИСТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ (заполняется Туроператором)**

Туроператор	Общество с ограниченной ответственностью "Дельтаплан"
Адрес:	Юр. адрес: 354207, Краснодарский край, Сочи г, Гайдара ул, дом № 4Д
телефон/факс:	тел. 8 (918) 2000 780
e-mail:	Email: sale@dpsochi.ru
ФИО	

Расчет стоимости путёвки

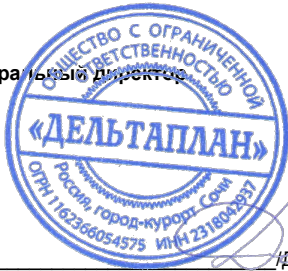
Стоимость в сутки	период	цена/сут.	кол-во человек	кол-во суток	Общая стоимость
<b>Всего к оплате</b>					

На момент подачи заявки туристы Туроператора ознакомлены и согласны с условиями тура, вся объективная информация о туре, памятки, сведения о Туроператоре предоставлена туристам Туроператора.

**ТУРАГЕНТ**

**ЗАКАЗЧИК**

Генеральный директор



/Д.В. Дмитриенко/

\_\_\_\_\_ /

**Приложение №2**  
**Сведения о Туроператоре**  
**в соответствии с п. 1.4 Договора по реализации туристского продукта**  
**№ \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_ года**

Наименование Туроператора: Общество с ограниченной ответственностью «Дельтаплан».

Адрес (место нахождения): 354207, г. Сочи, ул. Гайдара, 4Д.

Почтовый адрес: 354207, г. Сочи, ул. Батумское шоссе, д. 31-80.

Номер в Едином Федеральном Реестре Туроператоров: РТО 019192.

Размер финансового обеспечения: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

Номер, дата договора страхования туроператора: Договор № СТО – 17 – 000083 – 23 страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 31 мая 2017 года.

Срок действия финансового обеспечения: с 20.06.2017 г. по 19.06.2018 г.

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: Общество с ограниченной ответственностью «ПРОМИНСТРАХ» Краснодарский филиал.

Адрес (место нахождения) организации предоставившей финансовое обеспечение: 350038, г. Краснодар, ул. Северная, д. 425.

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: 350038, г. Краснодар, ул. Северная, д. 425.